

SERVIZIO
IDRICO
INTEGRATO

ALTO TREVIGIANO SERVIZI S.R.L.

Protocollo in Uscita

Nr. 0009183/20 del 31/03/2020



000860549

Alto Trevigiano Servizi Srl

via Schiavonesca Priula, 86 - 31044 MONTEBELLUNA (TV)
Tel. 0423 2928 - Fax 0423 292929 - C.F./P. IVA 04163490263
REA n. 328089 - Capitale Sociale Euro 2.792.631,00Egredi Signori Sindaci
Comuni soci di Alto Trevigiano Servizi srl
Loro Sedi**Oggetto: Emergenza Covid-19 – comunicazione.**

Caro Sindaco,

a seguito dell'emergenza Coronavirus stiamo attraversando un periodo impegnativo che ha imposto l'adozione di misure urgenti e limitazioni a cui abbiamo dovuto attenerci strettamente. La Tua azienda ha adottato le misure precauzionali dettate dalle disposizioni normative del Presidente del Consiglio dei Ministri cercando di riorganizzare in sicurezza le postazioni di lavoro.

La scelta di ridurre al minimo i contatti tra i collaboratori di ATS e gli utenti e gli spostamenti risponde alle indicazioni delle autorità sanitarie e allo stesso tempo rappresenta la priorità dell'azienda: la garanzia della qualità e della continuità del servizio che vengono sempre assicurate e la massima tutela della salute di tutte le persone.

Desideriamo comunicarti che è stata decisa la chiusura in via precauzionale degli sportelli di Castelfranco Veneto, Pieve di Soligo, Pieve del Grappa, Riese Pio X e Quero-Vas. Tutti gli utenti vengono invitati a privilegiare i canali digitali attraverso i quali è possibile svolgere qualsiasi tipo di pratica: Sportello on-line, ATS-App e Call Center. Di ciò è stata data adeguata comunicazione nei canali social e anche nelle TV locali.

Tuttavia, per lo svolgimento di pratiche urgenti ed improrogabili, gli sportelli nelle sedi di Montebelluna e Treviso e lo sportello multiservizi di Pederobba ricevono SOLO SU APPUNTAMENTO chiamando il call center 800 800 882. Tali sportelli sono in grado di assicurare il rispetto delle misure precauzionali garantendo la separazione fisica tra operatore ed utente.

In attesa dei provvedimenti dell'Autorità di riferimento (ARERA) e del Governo, per essere vicino ai propri utenti e sostenerli in questo momento, ATS ha deciso di posticipare di un mese il pagamento delle bollette.

Per le bollette già spedite, e non ancora scadute, la scadenza di pagamento viene prorogata di 30 giorni, mentre le bollette emesse dopo il 12/03/2020 avranno già indicata la scadenza posticipata di 30 giorni e quindi l'utente dovrà fare riferimento alla data che trova indicata entro cui effettuare il pagamento. In ogni caso agli utenti che effettueranno il pagamento delle bollette con scadenza fino al 14 aprile 2020 in ritardo (comunque entro il 15 maggio 2020), non verranno applicati interessi di mora e sarà consentito ai cittadini e alle attività in difficoltà di richiedere la rateizzazione dei pagamenti a costo zero. Anche di ciò è stata data adeguata comunicazione nei canali social e nelle TV locali.

Per qualsiasi informazione i nostri Uffici ed il Call Center sono a disposizione, oppure seguici nella nostra pagina Facebook ATS – Alto Trevigiano Servizi o consulta il sito internet www.altotrevigianoservizi.it.

Ringraziandoti per la fattiva collaborazione, anche a nome del Consiglio di Amministrazione Ti porgiamo un cordiale saluto

IL PRESIDENTE

Fabio Vettori



L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Pierpaolo Florian

azienda@ats-pec.it

www.altotrevigianoservizi.it Servizio Clienti
800.800.882Lun. Mar. Mer. Gio. 8.30/17.30
Ven. 8.30/12.00 Segnalazione guasti
800.088.780

attivo tutti i giorni 24 h su 24

ATS App

SOL - Sportello OnLine

